

**AUTOBUSES UNIDOS ESTRELLA ROJA Y CÍRCULOS DE ORO  
SERVICIO DE PRIMERA S.A. DE C.V.**



**AVISO DE PRIVACIDAD DE AUTOTRANSPORTES ORO  
GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V.**

Estimado Usuario y/o Pasajero, Trabajador:

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley), se emite el presente aviso de privacidad y se pone a disposición de los usuarios o pasajeros que entreguen datos o información personal a **"AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V."**.

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales" declara **"AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V."**. Es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros usuarios o pasajeros es tratada en forma estrictamente confidencial de acuerdo con los siguientes principios:

**I. PERSONA RESPONSABLE DE RECABAR DATOS PERSONALES**

**"AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V."**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida del Bosque, número 6104, interior 2, Colonia Bugambilias, Puebla, Puebla, código postal 72580

**II. MEDIOS POR LOS QUE EL USUARIO O PASAJERO  
PUEDE CONTACTARNOS.**

Nos pueden contactar mediante escrito dirigido al Departamento de atención al usuario o pasajero directamente en la oficinas ubicadas en Boulevard Norte Héroes del cinco de mayo, número 4222, Colonia las Cuartillas, Puebla, Puebla, (CAPU) o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: **hramirez@grupo-oro.com.mx**

### III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través del presente Aviso de Privacidad "AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V.", declara que las finalidades del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes:

- a) Fines comerciales, con el objeto de darle a conocer la información comercial de las empresas antes citadas, entre las que destaca promocionales, rifas, información de nuevos productos o servicios en la transportación de pasajeros, ubicación de terminales de pasajeros, nuevos puntos de venta de boletos, evaluación en la calidad del servicio, realizar estudios internos de mercado, estadísticos y de calidad en el servicio.
- b) Fines de reclutamiento y selección de personal, con el objeto de que la persona inscrita en la bolsa de trabajo de las empresas reciba la información oportuna sobre ofertas de empleo o vacaciones.

### IV. DATOS PERSONALES RECABADOS Y SU OBTENCIÓN.

1. Nombre Completo.
2. Dirección.
3. Registro Federal de Contribuyentes.
4. Teléfonos de Hogar, Oficina y móviles.
5. Correo Electrónico.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los fines descritos en el punto inmediato anterior.

Los datos personales son obtenidos mediante sus llamadas telefónicas en las que solicitan información de nuestros servicios y en todos nuestros puntos de venta que son las terminales de pasajeros específicamente en las taquillas o expendios de boletos y por cualquier otro medio permitido por la Ley.

En cuanto a los datos financieros como lo son su número de tarjeta de crédito, fecha de expiración de la misma de conformidad con los artículos 8°, 10° y 37° de la Ley, no son considerados datos que requieran de su consentimiento expreso para ser utilizados.

### V. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

En el caso de Datos personales sensibles, tales como:

1. Datos Financieros (Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados).
2. Datos Patrimoniales (Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados).

3. Datos Personales (Cónyuge, Estado Civil, Nacionalidad, Educación, Hijos, y demás relacionados).
4. Referencias familiares y no familiares (Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.).
5. Estado de salud y grupo sanguíneo, en caso de trabajadores.

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Investigación y/u Obtención de Créditos ante las Instituciones Financieras.
2. Cualquier finalidad análoga o compatible con la anterior.
3. Con el fin de que si alguno de nuestros trabajadores tiene alguna alergia o padecimiento que se puede prevenir.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa dentro de los Estados Unidos Mexicanos y fuera del País, en ese sentido su información puede ser compartida con Instituciones Financieras, bancarias y crediticias para fines informativos y promocionales

## **VI. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE LOS USUARIOS O PASAJEROS (ARCO).**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que Usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (222) 2497177 o por medio del correo electrónico:

**[hramirez@grupo-oro.com.mx](mailto:hramirez@grupo-oro.com.mx)**

A través de estos canales Usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **"AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V."**, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **"AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V."**, de igual forma el usuario o pasajero y trabajador puede revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición por escrito en el domicilio señalado de la empresa o en el correo electrónico ya mencionado, solicitud que se le dará respuesta en un plazo de veinte días a partir del día siguiente de su recepción en la dirección electrónica que señale en su escrito de revocación.

## **VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**AUTOTRANSPORTES ORO GRAN TURISMO Y PRIMERA CLASE S.A. DE C.V.** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de Usted, por medio de publicaciones en periódicos de circulación nacional, revistas, carteles o por medio de nuestro personal encargado del área de datos de privacidad.

## **VIII. CONSENTIMIENTO TÁCITO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO OCTAVO DE LA LEY**

Si el pasajero o usuario se opusiere a que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad deberá enviar su negativa por escrito en idioma español a las instalaciones de Autotransportes Oro Gran Turismo y Primera Clase S.A. de C.V. ubicadas en Boulevard Norte Héroes del Cinco de Mayo, número 4222, colonia las Cuartillas en Puebla, Puebla o bien en el correo electrónico:  
**[hramirez@grupo-oro.com.mx](mailto:hramirez@grupo-oro.com.mx)**

## **IX. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

En caso de que Autotransportes Oro Gran Turismo y Primera Clase S.A. de C.V. llegare a transferir sus datos personales a alguno de sus proveedores lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y siempre y cuando el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los datos personales al presente aviso de privacidad y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.